SERVICES TI COGÉRÉS / OCTOBRE 2026

Rapport TI mensuel

Entreprise de services professionnels · Deux bureaux au Québec

En octobre, trois postes de plus respectaient la cible de mise à jour. Un portable a cessé de communiquer et un nouveau compte doit être protégé par l'authentification multifacteur.

Du 1er au 31 octobre · Heure du Québec

Publié le 2 novembre 2026

Couverture en fin de mois

44 / 48

Postes respectant la cible de mise à jour

Septembre : 41 postes sur 48

47 / 48

Postes dont l'agent de protection communique

Dernier signal du portable le 19 octobre

51 / 52

Comptes visés par la politique d'AMF

Inclut les 3 comptes administrateurs

DÉCISION DEMANDÉE

Approuver la mise à jour du portail de services d'ici le 4 novembre.

Un deuxième envoi pouvait créer la même demande deux fois. Le correctif a réussi les essais en préproduction. La direction des opérations peut approuver la mise en production du 5 novembre ou la reporter à la prochaine plage.

Points à surveiller

Identités	Un compte actif sans privilège administratif échappait à la politique d'authentification multifacteur (AMF). Le responsable TI du client doit corriger la situation d'ici le 3 novembre.
Récupération	Le 22 octobre, le contenu d'un fichier restauré correspondait à la copie de référence. Le temps de reprise du service complet reste à vérifier.

Portée de cet exemple

DITC gère les correctifs des postes et examine les alertes pendant les heures convenues. Le client gère les identités et les sauvegardes. Cet exemple inclut aussi un essai de restauration autorisé et une modification applicative visée par un mandat distinct.

RÉSULTATS DES CONTRÔLES · OCTOBRE 2026

Vérifications effectuées

Les postes, les comptes et les sauvegardes sont mesurés séparément. Le portable hors ligne demeure inclus dans les 48 postes.

Portrait au 31 octobre à 23 h 59, heure du Québec

CONTRÔLE ET RÉSULTAT	PREUVE ET INTERPRÉTATION
Correctifs du système 44 postes sur 48 à jour selon la cible	Inventaire et relevés de correctifs NinjaOne en fin de mois. Un poste doit avoir été vérifié dans les 24 dernières heures et n'avoir aucun correctif de sécurité du système approuvé depuis plus de 14 jours en attente. Deux redémarrages étaient requis, un correctif était reporté pour compatibilité et les données d'un portable étaient périmées. Le parc était identique en septembre.
Visibilité des postes 47 agents sur 48 actifs	Signaux des agents CrowdStrike reçus dans les 24 heures précédant la clôture, comparés à l'inventaire. Le portable vu le 19 octobre est aussi celui dont les correctifs sont inconnus. Son état de protection actuel reste à vérifier.
Protection des identités 51 comptes sur 52 couverts	Politiques de connexion effectives de Microsoft Entra ID comparées aux comptes utilisateurs actifs, dont trois comptes administrateurs. Un nouveau compte standard était exclu. Les invités et comptes de service sont hors périmètre. La mesure porte sur la politique appliquée.
Restauration de fichier 1 fichier testé sur 1	Registre du 22 octobre. Un fichier du dépôt géré par le client a été restauré dans un emplacement isolé. Sa somme de contrôle correspondait à celle de la référence. L'essai couvre ce seul fichier.

ANALYSE DE SÉCURITÉ

6 détections examinées

Quatre détections correspondaient à des tâches administratives autorisées, une à un outil de mise à jour vérifié et une à une application potentiellement indésirable mise en quarantaine. DITC a vérifié la quarantaine et l'analyse de suivi. Aucune récidive n'apparaissait dans les données disponibles jusqu'au 31 octobre.

Aucun incident confirmé parmi les six détections examinées. Le dernier signal du portable hors ligne remonte au 19 octobre.

SOUTIEN TI

3 demandes encore ouvertes

4	16	17	3
Au 1er oct.	Reçues	Fermées	Au 31 oct.

Chaque demande est comptée une fois. Les détections de sécurité sont suivies séparément.

PLAN D'ACTION · OCTOBRE 2026

Décisions et suivis

L'équipe TI du client conserve le pouvoir d'autoriser les changements. Chaque responsable consigne la preuve de vérification avant de fermer son suivi.

RESPONSABLE ET ÉCHÉANCE	PROCHAINE ÉTAPE ET PREUVE DE CLÔTURE
03 NOV. **Responsable TI du client**	**Appliquer l'AMF au nouveau compte** Confirmer l'inscription avec l'utilisateur, appliquer la politique et consigner une connexion réussie qui satisfait à l'exigence d'AMF.
04 NOV. **Responsable du site client**	**Localiser le portable hors ligne** Confirmer qui détient le portable et le reconnecter pour vérifier sa protection et ses correctifs. S'il demeure introuvable, aviser le responsable de la sécurité du client le jour même et garder le suivi ouvert.
04 NOV. · 15 H **Direction des opérations du client**	**Approuver ou reporter la mise en production** Consigner la décision pour le 5 novembre, de 18 h 30 à 19 h, heure du Québec. En cas de report, conserver la version actuelle et demander au soutien de surveiller les doublons jusqu'à la prochaine plage.
06 NOV. **Responsable des postes, DITC**	**Régler trois écarts de mise à jour connus** Coordonner les deux redémarrages. Tester le correctif reporté avec le responsable de l'application, puis l'appliquer à la plage convenue. Fermer chaque écart sur preuve d'une nouvelle vérification conforme.

MODIFICATION APPLICATIVE · MANDAT DISTINCT

Portail de services / demandes en double

Problème observé	Quand la confirmation tardait, un deuxième envoi pouvait créer une seconde demande. Le soutien devait rapprocher les deux dossiers manuellement.
Essais en préproduction	La version 1.8.3 a réussi les 12 vérifications. Des envois simultanés de la même demande créaient un seul dossier, les demandes distinctes restaient séparées et les anciens dossiers s'ouvraient. La version 1.8.2 était en production à la clôture.
Validation en production	Après autorisation, le responsable applicatif de DITC déploie le correctif, vérifie qu'un envoi crée un seul dossier et surveille les erreurs pendant 30 minutes. En cas d'échec, rétablir la version 1.8.2 et rapprocher les dossiers touchés avant un nouvel essai.